



Modelo de Maturidade Kanban

Resultados e Benefícios



RESILIÊNCIA

AÇÕES

RESULTADOS

BENEFÍCIOS

AJUSTADO AO PROPOSITO

CONFIANÇA

COESÃO SOCIAL

FRÁGIL

CAÓTICO

REATIVO

0

Inconsciente

Todo cliente tem seu "animal de estimação"

- Falha em entender a necessidade de um processo
- Fé no indivíduo para entregar

Alívio da Sobrecarga:

- Terminar o trabalho

NÃO AJUSTADO

1

Focado em Times

Heroísmos individuais

- Processo emergente
- Entrega muito inconsistente

Conscientização do Cliente

- Compreensão básica do fluxo de trabalho
- Colaboração aprimorada
- Maior empatia
- Melhor qualidade do trabalho
- Compreensão básica da capacidade e da demanda
- Coordenação gerencial

2

Orientado ao Cliente

Heroísmo gerencial

- Processo consistente
- Entrega inconsistente

3

Ajustado ao propósito

Não há mais heróis
Confiável

- Processo consistente
- Entrega consistente

Atendendo às expectativas dos clientes

- Lead times mais curtos
- Fluxo de trabalho rápido e equilibrado
- Previsibilidade
- SLAs atendidos
- Métricas acionáveis

INSUSTENTÁVEL

4

Riscos Protegidos

Seguro, valorizado

- Processo consistente
- Entrega previsível
- Economia consistente

Gerenciamento de Riscos

- Riscos Protegidos
- Análise quantitativa
- Planejamento dinâmico
- Economicamente robusta

5

Líder de Mercado

Altamente seguro, altamente valorizado, admirado

- Processo otimizado
- Melhor entrega da classe
- Economia do líder de mercado

Agilidade Organizacional

- Serviços compartilhados reconfiguráveis
- Flexibilidade da força de trabalho
- Perfeccionismo

SUSTENTÁVEL

6

Construída para Durar

Uma história de reinvenção dramática e surpreendente

- Linhas de negócios antigas aposentadas
- Novas linhas de negócios iniciadas
- Reinvenção economicamente sustentável

Construída para Durar

- Tomada de decisão congruente
- Robusto a mudanças externas
- Capacidade para reinvenção
- Segurança a longo prazo

INDIVIDUAL

ORIENTADO À IDENTIDADE

PRODUTO | SERVIÇO

ORIENTADO AO PROPÓSITO

MARCA | EMPRESA