

# Modelo de Maturidade Kanban

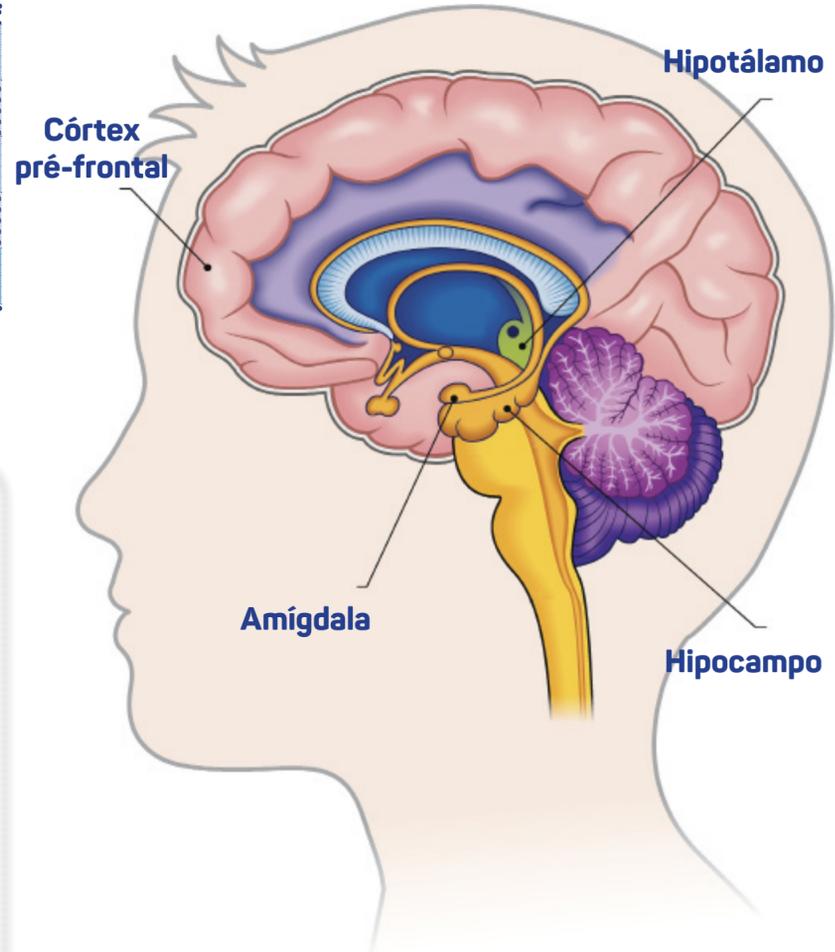
Por que as pessoas resistem à mudança?

## Córtex pré-frontal

Platão	Razão
Psique (República I)	Logos
Alma (República IV)	Nous
Iluminação	Lógica
Daniel Kahneman	Sistema 2

### TIPOS DE RESISTÊNCIA ORGANIZACIONAL

- Identidade individual ou organizacional sendo alterada ou atacada.
- Medo da incompetência (com a variante "Medo de perder o controle").
- Falha em compreender a causalidade entre uma prática e um resultado.
- Falha em apreciar a escala.
- Falha em reconhecer um mercado em amadurecimento e adequar a maturidade organizacional ao mercado.



"AS PESSOAS NÃO RESISTEM À MUDANÇA, ELAS RESISTEM A SER MUDADAS."  
—PETER SENGE, THE FIFTH DISCIPLINE

## Hipotálamo

Platão	Desejo / Appetite	
Psique (República I)	Eros	
Alma (República IV)	Epithymos	
Iluminação	Emoção	
Daniel Kahneman	Systema 1	
Revolução Pré-Científica	Sentimento	Afeição
Exemplos de emoções	Gostar, Realizar, Orgulhar-se	Desejo, luxúria, confiança
Neurotransmissor	Dopamina	Oxitocina

## Amígdala Hipocampo

Platão	Espírito
Psique (República I) Alma (República IV)	Thymos
Iluminação	Emotion
Daniel Kahneman	Systema 1
Revolução Pré-Científica	Paixão
Exemplos de emoções	Dignidade, Respeito, Reconhecimento, Status, Identidade, Títulos
Neurotransmissor	Serotonina

## CRESCENTE MOTIVAÇÃO PARA A MUDANÇA

1

CONTORNAR A ROCHA



3

GANHAR O ALFA



2

ENVOLVA AS PESSOAS EMOCIONALMENTE

- VISUAL
- SOCIAL / COLABORAÇÃO
- TÁTIL
- NARRATIVA
- IMERSÃO EXPERIMENTAL
- CRIAR EMPATIA

4

MUDANÇA DE IDENTIDADE ORIENTADA



6

CRIAR UM PONTO DE INFLEXÃO



5

Resistência Contra Emocional  
emoções mais fortes

POSITIVO	NEGATIVO
PAIXÃO	ANSIEDADE
ENTUSIASMO	MEDO
FELICIDADE	ÓDIO
AMOR	RAIVA
PERDA E PESAR	VERGONHA
CONQUISTA	HUMILHAÇÃO
ORGULHO	CONSTRANGIMENTO