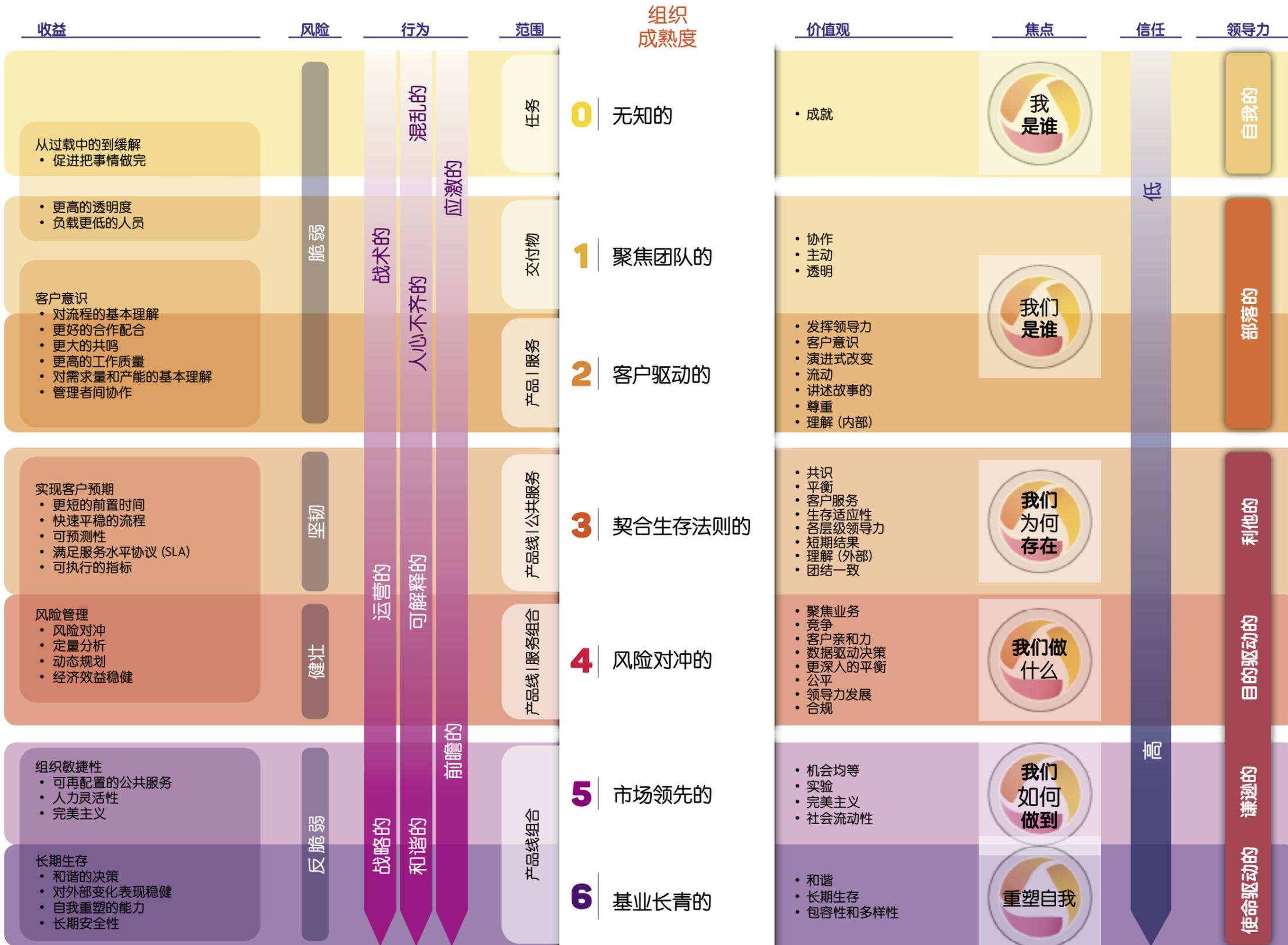




看板成熟度模型

获得韧性、自我革新和客户满意的路线图

版本 1.2



看板方法

一般实践

1. 可视化 (使用看板墙)
2. 限制在制品 (使用看板信号)
3. 管理流动
4. 显式化规则
5. 实现反馈环路
6. 使用模型和科学方法进行协同改进和实验演进

服务交付原则

- 你的组织是由相互依赖的服务组成的网络，网络运作的规则决定了组织的行为。因此：
1. 要理解和聚焦客户的诉求与期望
 2. 管理工作；让工作者围绕工作进行自组织
 3. 定期对该网络及其服务进行重新审视，以提升运作效果。

变革管理原则

1. 从你现在做的开始
 - 按照实际做的方式理解当前的过程
 - 敬畏现有角色、指责和头衔
2. 获得通过演进式变革追求改进的共识
3. 鼓励各层级发挥领导力

