



# 칸반 성숙도 모델

회복성, 재창조, 고객 만족을 위한 목표

릴리스 1.2



이익	위험	행동	범위
<p>과중한 부담으로부터의 해방:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업무 완수</li> </ul>	취약	보수	직접
<ul style="list-style-type: none"> <li>투명성 개선</li> <li>과중한 부담에 시달리는 인원 감소</li> </ul>		전술	산출물
<p>고객 인식</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>업무 흐름에 대한 기본적 이해</li> <li>협업 개선</li> <li>공감 확대</li> <li>업무 품질 개선</li> <li>요구량 및 수용량에 대한 기본적 이해</li> <li>관리 상의 조정</li> </ul>		비정렬	제품   서비스
<p>고객 기대 충족</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>리드 타임 단축</li> <li>빠르고 균형 있는 업무 흐름</li> <li>예측성</li> <li>SLA 충족</li> <li>활용 가능한 지표</li> </ul>	회복력	안정	제품군 공유 서비스
<p>위험 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>위험 회피</li> <li>정량 분석</li> <li>동적 일정 관리</li> <li>경제적 체력</li> </ul>	강한 체력	설명 가능	제품군   포트폴리오 서비스
<p>조직 민첩성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>재구성 가능한 공유 서비스</li> <li>인력 유연성</li> <li>완벽주의</li> </ul>	안티프레질	예측 기반	사업 분야 포트폴리오
<p>장기 생존</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>일치적 의사 결정</li> <li>외부 변화에 대응할 수 있는 체력</li> <li>재창조에 투입할 수 있는 수용량</li> <li>장기 확산</li> </ul>		전략	일치적

## 조직 성숙도

- 0 **무의식**  
Oblivious
- 1 **팀 중심**  
Team-Focused
- 2 **고객 주도**  
Customer-Driven
- 3 **목적 적합성**  
Fit-for-Purpose
- 4 **위험 회피**  
Risk-Hedged
- 5 **시장 선도**  
Market Leader
- 6 **생존 확보**  
Built for Survival

가치	초점	신뢰	리더십
<ul style="list-style-type: none"> <li>달성</li> </ul>	나는 누구인가	이해	자기
<ul style="list-style-type: none"> <li>협업</li> <li>주도성</li> <li>투명성</li> </ul>	우리는 누구인가		부족
<ul style="list-style-type: none"> <li>리더십 행동</li> <li>고객 인식</li> <li>점진적 변화</li> <li>흐름</li> <li>서술</li> <li>존중</li> <li>이해 (내부)</li> </ul>	우리는 왜 존재하는가	이해	이타주의
<ul style="list-style-type: none"> <li>합의</li> <li>관행</li> <li>고객 서비스</li> <li>목적 적합성</li> <li>모든 계층의 리더십</li> <li>단기 결과</li> <li>이해 (외부)</li> <li>통합 &amp; 일치</li> </ul>	우리는 무엇을 하는가		목적 주도
<ul style="list-style-type: none"> <li>비즈니스 집중</li> <li>경쟁</li> <li>고객 친밀도</li> <li>데이터 주도 의사결정</li> <li>보다 깊은 균형</li> <li>공정성</li> <li>리더십 개발</li> <li>규정 준수</li> </ul>	우리는 어떻게 하는가		이해
<ul style="list-style-type: none"> <li>기회의 평등</li> <li>실험</li> <li>완벽주의</li> <li>사회적 유동성</li> </ul>	재창조	의무 주도	

## 칸반 메소드

### 일반 실천법

- 시각화한다 (with kanban board)
- 진행 중 업무를 제한한다 (with kanban)
- 흐름을 관리한다
- 정책을 명시화한다
- 피드백 루프를 실행한다
- 모델 및 과학적 방법을 사용해서 함께 개선하고 실험을 통해 발전시킨다

### 서비스 제공 원칙

- 조직은 상호 의존적 서비스로 이루어진 네트워크이며, 조직에는 그 행동을 결정하는 정책이 있다.  
그러므로:
  - 고객의 요구와 기대를 이해하고 거기에 집중한다.
  - 업무를 관리하여, 사람들이 스스로 조직화할 수 있도록 한다.
  - 정기적으로 네트워크 및 그 정책을 검토하여 결과를 개선한다.

### 변화 관리 원칙

- 지금 상태 그대로 시작한다.
  - 현재 프로세스를 실제 실행되고 있는 그대로 파악한다.
  - 기존의 역할, 책임, 직함을 존중한다.
- 개선은 점진적 변화를 통해 추구한다는 데에 합의한다.
- 모든 계층의 리더십 행동을 장려한다.

