

• Seguridad a largo plazo

# Kanban Maturity Model



Un mapa para la agilidad organizacional, resiliencia y reinvención

	`							Release 1.2			
BENEFICIOS OBSERVABLES	RIESGO	A(	CCION	IES	ALCANCE	<u>E_</u>	Niveles de madurez	VALORES	ENFOQUE	CONFIANZA	LIDERAZGO
Alivio de la sobrecarga:  • Terminar las tareas		VALES	CAÓTICA	ONARIA	Tareas	0	Inconsciente	• Logro	Quién	A L	INDIVIDUAL
<ul> <li>Mayor transparencia</li> <li>Personas menos sobrecargadas</li> </ul> Conocimiento del cliente: <ul> <li>Comprensión básica del</li> </ul>	FRÁGIL	S OPERACIONALES	EADA	REACCIONARIA	Entregable	1	<ul> <li>Enfocada</li> <li>Enequipo</li> <li>Colaboración</li> <li>Tomar la iniciativa</li> <li>Transparencia</li> </ul>	Quiénes	BA	3AL	
proceso     Mayor colaboración     Mayor empatía     Mayor calidad del trabajo     Entendimiento básico de demanda y capacidad     Coordinación gerencial		TÁCTICAS	NO ALINEADA		Producto   Servicio	2	Orientada al cliente	<ul> <li>Actos de liderazgo</li> <li>Cambio evolutivo</li> <li>Comprensión (interna)</li> <li>Conocimiento del cliente</li> <li>Flujo de trabajo</li> <li>Narrativa</li> <li>Respeto</li> </ul>	somos		TRIBAL
Cumpliendo expectativas del cliente:  Tiempo de entrega más corto  Flujo de trabajo rápido y equilibrado  ANS cumplidos  Predictibilidad  Métricas accionables  Clientes satisfechos	RESILIENTE	CIONAL	CABLE		Líneas de productos   Servicios compartidos	3	Apta para su propósito	<ul> <li>Acuerdo</li> <li>Aptitud para el propósito</li> <li>Comprensión (externa)</li> <li>Equilibrio</li> <li>Liderazgo a todos los niveles</li> <li>Resultados a corto plazo</li> <li>Servicio al cliente</li> <li>Unidad y Alineamiento</li> </ul>	Por qué existimos	ı	ALTRUISTA
Gestión de riesgos:  Cobertura de riesgos  Análisis cuantitativo  Planificación dinámica  Económicamente robusta	ROBUSTA	OPERA	EXPLI	TORIA	Líneas de productos   Cartera de servicios	4	Protegiéndose de riesgos	<ul> <li>Cercanía con el cliente</li> <li>Competitividad</li> <li>Cumplimiento normativo</li> <li>Desarrollo de liderazgo</li> <li>Equilibrio más profundo</li> <li>Justicia</li> <li>Negocio enfocado</li> <li>Toma de decisiones dirigida po</li> </ul>	Qué Hacemos or datos		IMPULSADO POR EL PROPÓSITO
Agilidad organizacional:  • Servicios compartidos reconfigurables  • Personas polivalentes	RÁGIL	ESTRATÉGICA	CONGRUENTE	ANTICIPATORIA	Cartera de líneas de negocio	5	Líder del mercado	<ul> <li>Experimentación</li> <li>Igualdad de oportunidades</li> <li>Movilidad social</li> <li>Perfeccionismo</li> </ul>	Cómo lo hacemos	ALTA	HUMILDE
Supervivencia a largo plazo:  Toma de decisiones congruentes Robustez a los cambios externos Capacidad de reinvención	ANTIFRÁ	ESTRA	CONGR		Cartera de ne	6	Construida para la supervivencia	<ul><li>Congruencia</li><li>Supervivencia a largo plazo</li><li>Tolerancia &amp; diversidad</li></ul>	Reinvención		4PULSADO OR EL DEBER

## **MÉTODO KANBAN**

#### Prácticas generales

- 1. Visualizar (con tablero kanban)
  - 2. Limitar el trabajo en curso (con kanban)
  - 3. Gestionar el flujo
  - 4. Hacer las políticas explícitas
  - 5. Implementar circuitos de retroalimentación
  - 6. Mejorar colaborativamente, evolucionar experimentalmente (usando modelos y métodos científicos)

#### Principios de prestación de servicios

- Su organización es una red de servicios interdependientes con políticas que determinan su comportamiento. Por lo tanto:
  - 1. Entender y enfocarse en las necesidades y expectativas del cliente
  - 2. Gestionar el trabajo; dejar que los trabajadores se auto-organicen
  - 3. Revisar periódicamente su red de servicios y gestionar las políticas que afectan a su rendimiento para mejorar los resultados deseados.

### Principios de gestión del cambio

- 1. Empezar con lo que estés haciendo ahora
  - Entender los procesos actuales

  - · Respetar los roles, las responsabilidades y los cargos
  - 2. Acordar la búsqueda de la mejora a través del cambio evolutivo
  - 3. Fomentar el liderazgo en cada nivel de la organización

