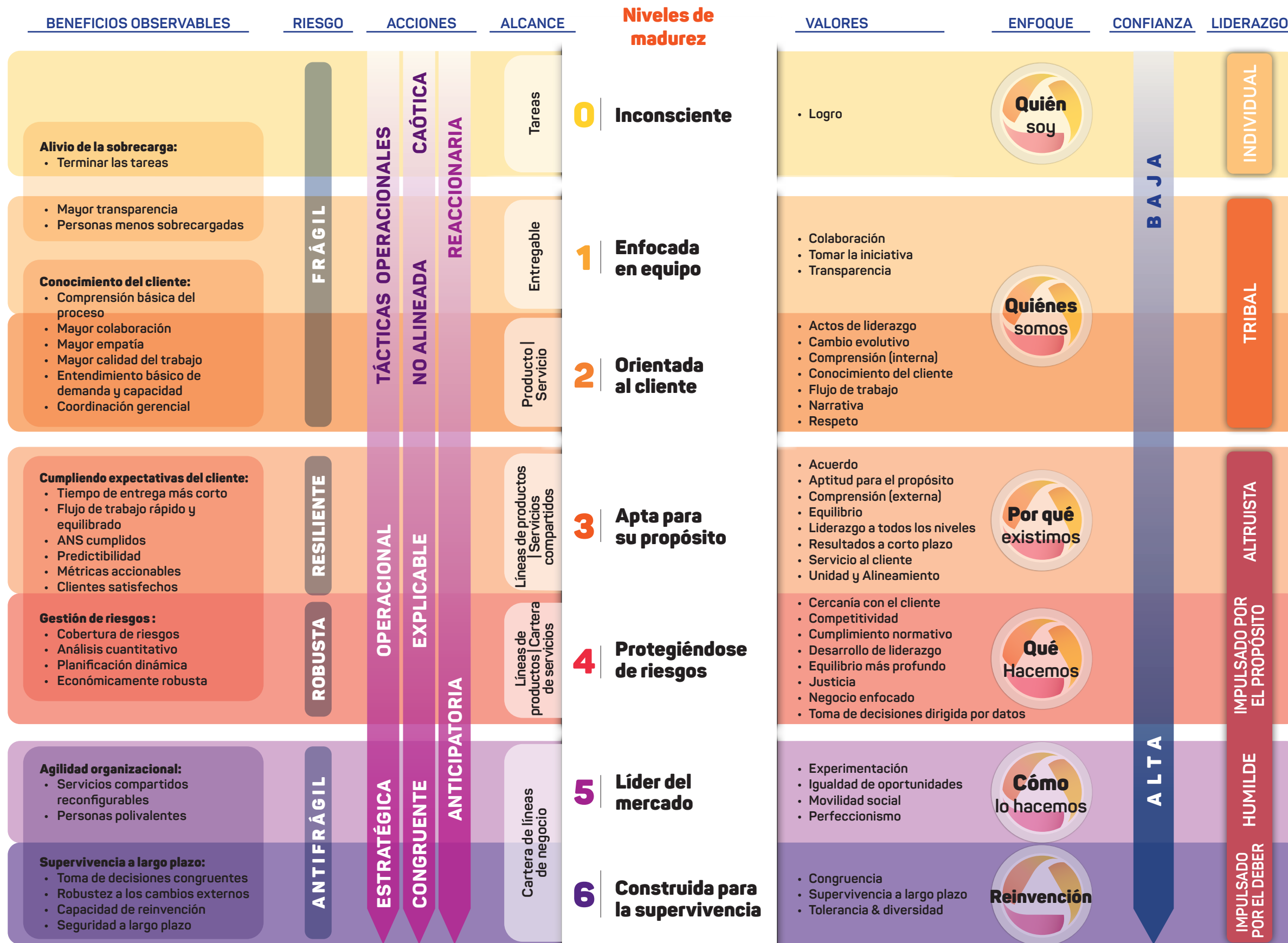




Kanban Maturity Model

Un mapa para la agilidad organizacional, resiliencia y reinención

Release 1.2



MÉTODO KANBAN

Prácticas generales

- Visualizar (con tablero kanban)
- Limitar el trabajo en curso (con kanban)
- Gestionar el flujo
- Hacer las políticas explícitas
- Implementar circuitos de retroalimentación
- Mejorar colaborativamente, evolucionar experimentalmente (usando modelos y métodos científicos)

Principios de prestación de servicios

- Su organización es una red de servicios interdependientes con políticas que determinan su comportamiento. Por lo tanto:
- Entender y enfocarse en las necesidades y expectativas del cliente
 - Gestionar el trabajo; dejar que los trabajadores se auto-organicen
 - Revisar periódicamente su red de servicios y gestionar las políticas que afectan a su rendimiento para mejorar los resultados deseados.

Principios de gestión del cambio

- Empezar con lo que estás haciendo ahora
 - Entender los procesos actuales
 - Respetar los roles, las responsabilidades y los cargos
- Acordar la búsqueda de la mejora a través del cambio evolutivo
- Fomentar el liderazgo en cada nivel de la organización



BERRIPROCESS
AGILITY