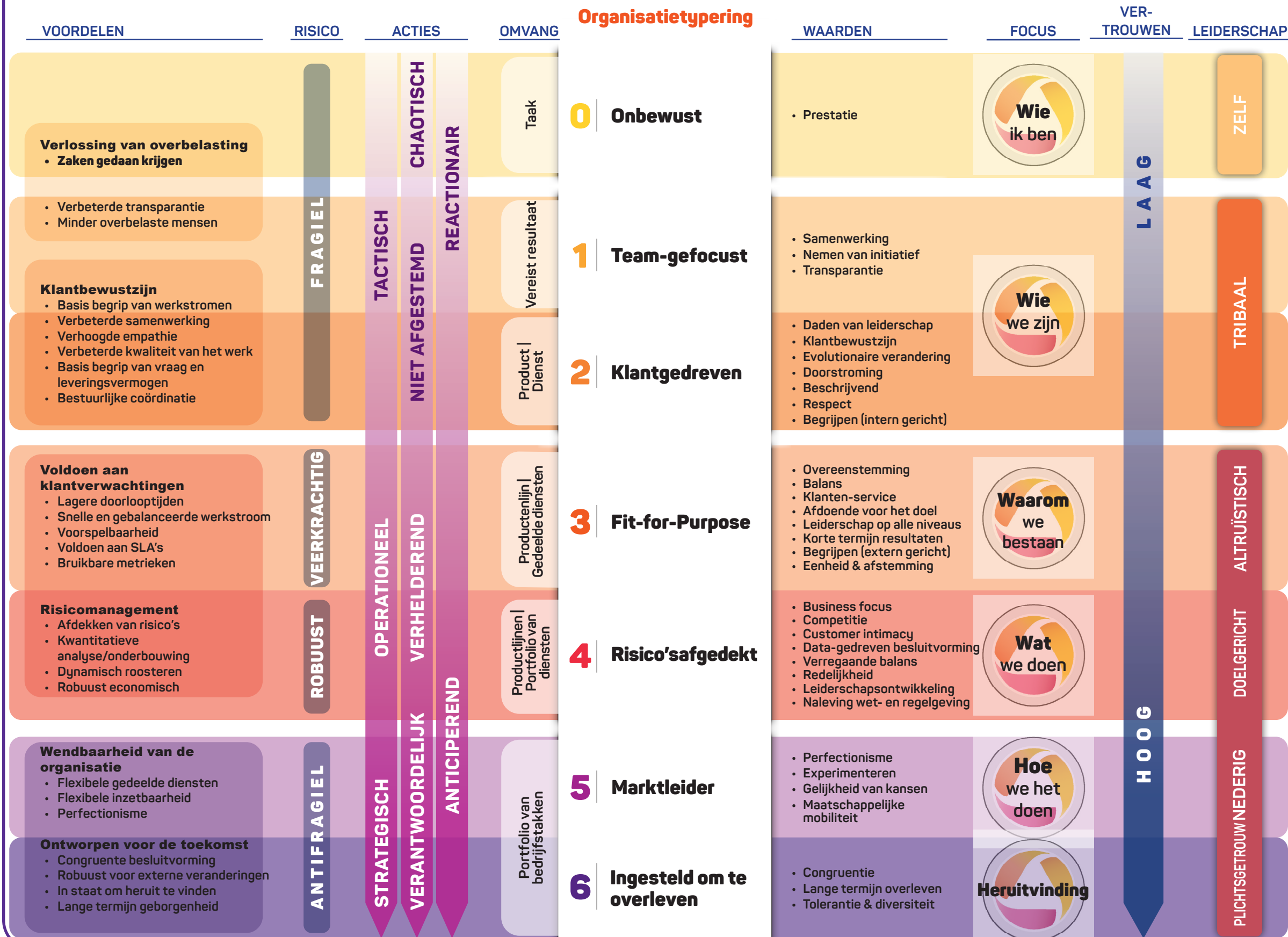




Kanban Maturity Model

Een plattegrond voor veerkracht, heruitvinding en klanttevredenheid

Versie 1.2



KANBAN METHODE

Algemene werkwijzen

- Visualiseer (met een kanban-bord)
- Beperk het onderhanden werk (met kanban)
- Zorg voor doorstroming
- Maak afspraken expliciet
- Realiseer feedback-loops
- Verbeter gezamenlijk, zich ontwikkelen door experimenteren en gebruik te maken van modellen en wetenschappelijke methoden

Dienstverlenings principes

- ▶ Zie de organisatie als een netwerk van afhankelijke diensten met ingesteld beleid dat de gedragingen bepaalt.
- Daarom:
- Begrijp de klantwensen en -verwachtingen en focus hierop
 - Zorg voor doorstroming en laat de werknemers zich hieromheen zelforganiseren
 - Beoordeel het netwerk en het bijhorende beleid regelmatig om resultaten te verbeteren

Verandermanagement principes

- ▶
- Begin met wat je nu doet
 - Begrijp de huidige processen zoals daadwerkelijk gedaan
 - Respecteer bestaande rollen, verantwoordelijkheden en functietitels
 - Verkrijg instemming om verbetering na te jagen door geleidelijke verandering
 - Moedig daden van leiderschap aan

Xebia