

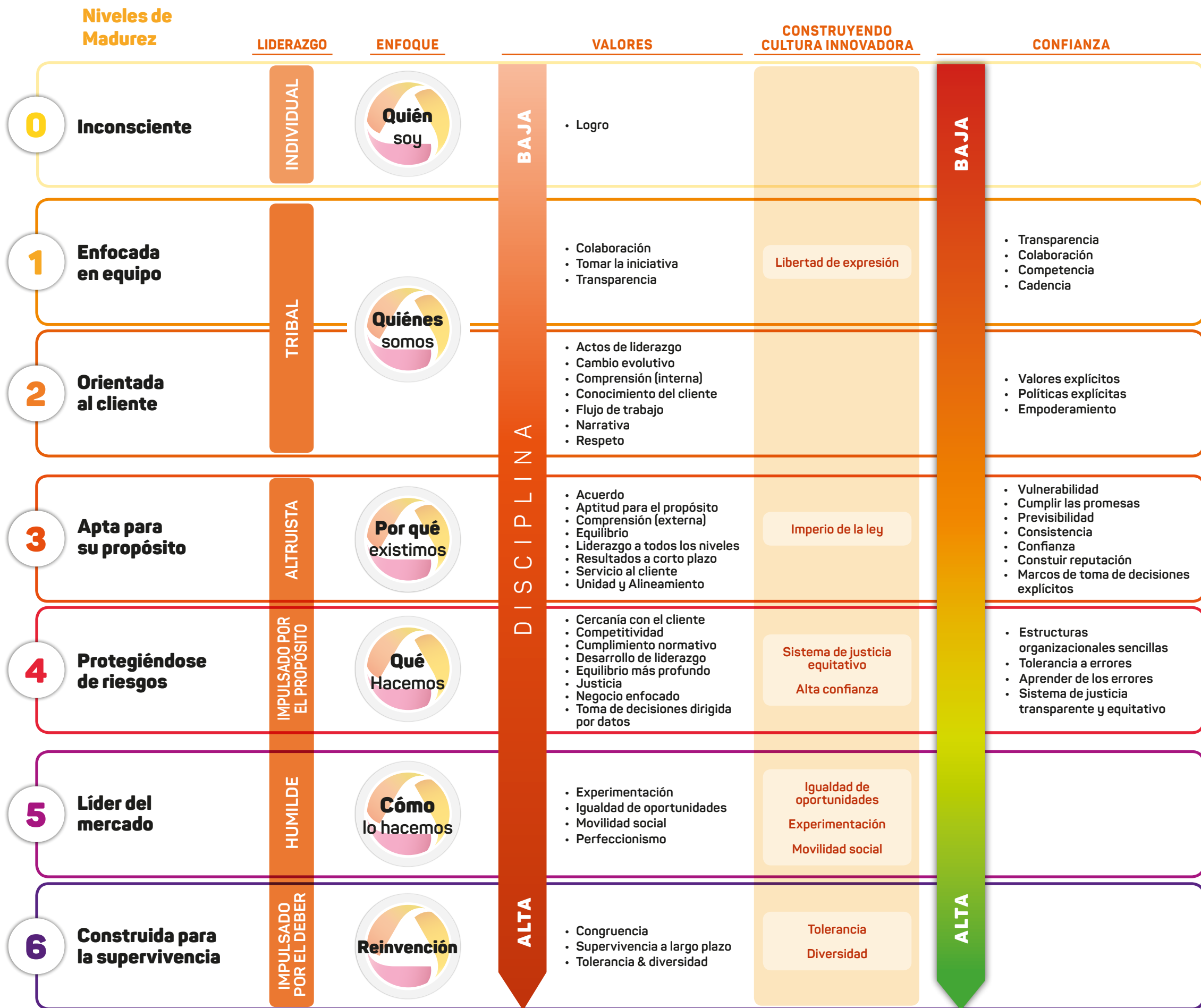


Kanban Maturity Model

Cultura



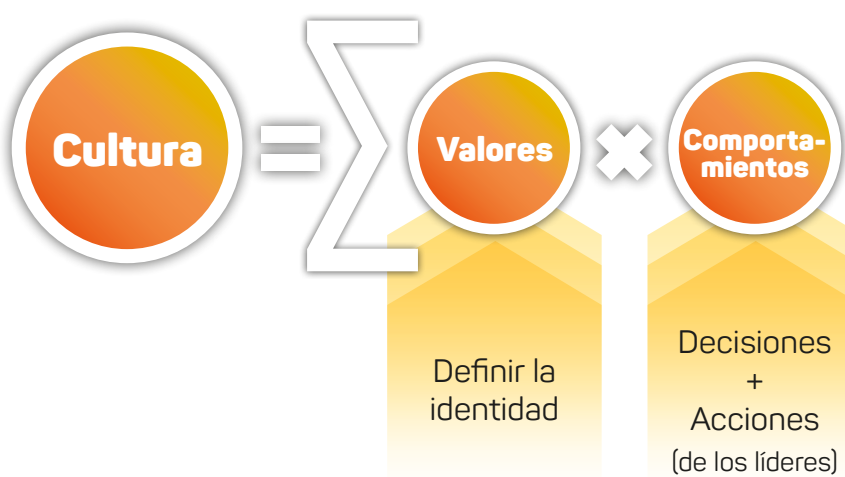
Los resultados siguen las prácticas > Las prácticas siguen la cultura > La cultura sigue los valores



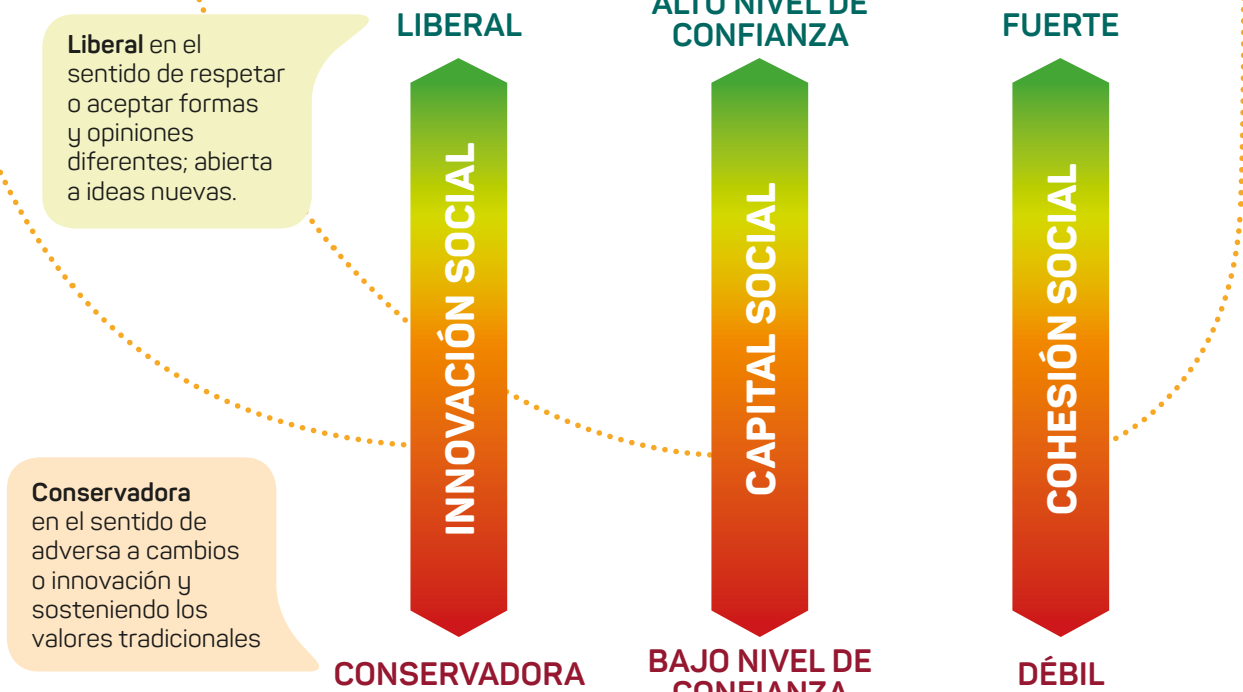
CONSTRUYENDO COHESIÓN SOCIAL

FORTALECE	DEBILITA
Trabajo en la oficina	Trabajar desde casa
Colaborar con colegas	Trabajar aislado
Llevar uniforme	Sin código de vestimenta
Líder carismático	Líder introvertido y distante
Fuerte rito de iniciación	Sin rito de iniciación
Definición clara de pertenencia a un grupo	Definición difusa de pertenencia a un grupo / "dentro vs. fuera"
Jerarquía social claramente definida	Jerarquía social poco definida o implícita
Roles y relaciones claramente definidos	Definición de roles y relaciones definidas de forma flexible, implícita o faltante
Simbolos fuertes, marcas, marcas de identidad	Sin simbolos, marcas o marcas de identidad
Fuerte historia y narrativa	Historia o narrativa débil
Tradiciones fuertes	Débil o falta de tradiciones
Lenguaje tribal arcano	Lenguaje sencillo
Enemigo común	No hay enemigo claro
Fuerte sentido de propósito	Sin sentido de propósito
Medidas externas claras de éxito	No hay medidas claras de éxito
Fuente de poder conocida, por ejemplo, propiedad intelectual, patentes, receta secreta	No hay fuente obvia de poder
Sistema de justicia fuerte, equitativo y de confianza	Sin sistema de justicia
Patria tribal o lugar de refugio	Sin hogar
Lealtad	Falta de lealtad
Líder fuerte y dedicado al éxito del grupo	Líder débil o egoísta

DEFINICIÓN DE CULTURA



MÁS FÁCIL DE INTRODUCIR CAMBIOS



MÁS DIFÍCIL DE INTRODUCIR CAMBIOS

FILTROS DE DECISIÓN PARA IMPULSAR VALORES

FILTRO DE DECISIÓN LEAN

- ENTREGAR VALOR FRENTE A FLUJO DE TRABAJO
Agilizar a expensas del flujo de trabajo para maximizar el valor.
- FLUJO FRENTE A ELIMINACIÓN DE DESPERDICIOS
Aumentar el WIP si es necesario para mantener el flujo de trabajo, incluso si esto añade desperdicios.
- ELIMINACIÓN DE DESPERDICIOS FRENTE A ECONOMÍA DE ESCALA
Impulsar la eficiencia a través de reducción de costes de transacción, coordinación, selección y programación de entrega de servicio.

FILTRO DE DECISIÓN ÁGIL

- PREFERIR EL PROGRESO AL RETRASO POR OBTENER INFORMACIÓN PERFECTA
Progresar con información imperfecta, corregir el curso más tarde cuando tengas información nueva. Sopesa el coste de retraso frente al coste de retrabajo.
- PREFERIR CONFIANZA SOBRE CONTROL
La confianza permite moverse rápidamente sin retrasos y sin gastos generales de permiso, negociación, contratos, auditoría y arbitraje. Sopesar el riesgo de pérdidas debido a falta de confianza frente a ganancias económicas obtenidas por rapidez y con bajos costes generales.
- VER EL WIP COMO CARGA EN LUGAR DE ACTIVO
Más trabajo en progreso hace que los lead times crezcan desproporcionadamente y la calidad caiga desproporcionadamente. Más WIP provoca una caída desproporcionada en la satisfacción del cliente. Sopesar el placer de empezar contra los beneficios de terminar.

Un filtro de decisión para...

"LIDERAZGO A TODOS LOS NIVELES"

Si puedes "hacer algo al respecto, ¡hazlo!"

Actúa en lugar de pedir permiso

Es mejor intentarlo (incluso si falla) que no haberlo intentado

Un filtro de decisión para el...
"FLUJO DE TRABAJO"

Deja de empezar, ¡empieza a terminar!

Un filtro de decisión para cada valor cultural profundiza la madurez organizacional.

Proporcionar orientación para las decisiones de liderazgo. Úsalos para seleccionar las prácticas específicas.