



Modelo de Maturidade Kanban

Integrações



KMM

Nível de maturidade organizacional

CMMI 2.0

LEAN / TPS

RISCOS DO MUNDO REAL

0 Inconsciente

Abordagem ad-hoc para gerenciar o trabalho

1 Focado em Times

Práticas básicas que descrevem uma abordagem inicial para atender à intenção da área

2 Orientado ao Cliente

Práticas básicas que abordam a compreensão e desenvolvimento dos requisitos do cliente, monitoramento e controle de projeto ou serviço, medição e análise relacionadas ao fluxo

3 Ajustado ao Propósito

Um conjunto completo de práticas para gerenciar processos padronizados para:

- Desenvolver produtos e fornecer serviços que atendam aos requisitos do cliente de forma consistente e sustentável
- Gerenciar riscos no nível de serviço, Permitir a comunicação, coordenação e tomada de decisão em toda a organização
- Desenvolver habilidades para melhorar os processos com base em uma compreensão profunda de seu desempenho e resiliência de negócios

4 Riscos Protegidos

Práticas para:

- Fazer / Conduzir a gestão estratégica de produtos e serviços
- Gerenciar o desenvolvimento de produtos e a entrega de serviços com base na compreensão estatística e quantitativa do processo, modelos de previsão e técnicas de cobertura de risco
- Melhorar a economia e robustez dos negócios

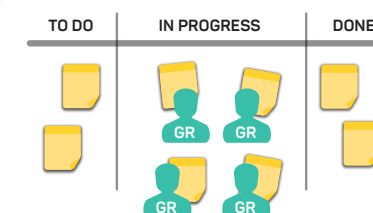
5 Líder do Mercado

Práticas para:

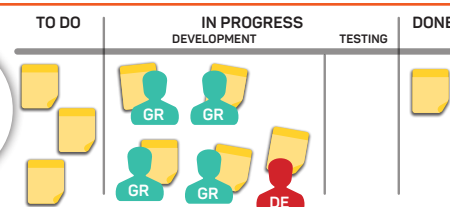
- Fazer / desenvolver produtos e serviços líderes de mercado
- Gerenciar a liquidez da força de trabalho
- Melhorar o posicionamento de negócios no mercado

6 Construída para Durar

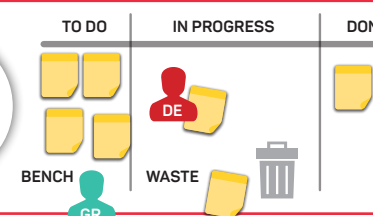
MURI



MURA



MUDA



KAIZEN CULTURE

HOSHIN KANRI

FRÁGIL

RESILIENTE

ROBUSTO

ANTIFRÁGIL