

Resultados seguem Práticas > Práticas seguem Cultura > Cultura segue Valores

Maturidade Organizacional	LIDERANÇA	FOCO	VALORES	CONSTRUINDO UMA CULTURA INOVADORA	CONFIANÇA
0 Inconsciente	PRÓPRIA	Quem eu sou	BAIXA		BAIXA
1 Focado em Times	TRIBAL	Quem somos	<ul style="list-style-type: none"> Conquista 		<ul style="list-style-type: none"> Transparência Colaboração Competência Cadência
2 Orientado ao Cliente			<ul style="list-style-type: none"> Colaboração Tomar Iniciativa Transparência 	Liberdade de Expressão	
3 Ajustado ao Propósito	ALTRUISTA	Por que existimos	DISCIPLINA		<ul style="list-style-type: none"> Valores explícitos Políticas explícitas Empoderamento
4 Riscos Protegidos	ORIENTADO AO PROPÓSITO	O que fazemos		<ul style="list-style-type: none"> Atos de Liderança Conscientização do Cliente Mudança Evolucionária Fluxo Narrativa Respeito Compreensão (interna) 	Estado de Direito
5 Líder de Mercado	HUMILDE	Como fazemos	<ul style="list-style-type: none"> Concordância Equilíbrio Servir ao Cliente Ajuste ao Propósito Liderança em Todos os Níveis Resultados de Curto Prazo Compreensão (externa) Unidade e Alinhamento 	Sistema de Justiça Equitativa Alta Confiança	<ul style="list-style-type: none"> Estrutura org. mais plana Tolerância a Falhas Aprendendo com o fracasso Sistema de justiça transparente e equitativo
6 Construída para Durar	ORIENTADO AO DEVER	Reinvenção	<ul style="list-style-type: none"> Foco nos Negócios Concorrência Intimidade com o Cliente Decisões Orientadas a Dados Equilíbrio mais Profundo Justiça Desenvolvimento da Liderança Conformidade Regulatória 	Igualdade de oportunidade Experimentação Mobilidade social	
			<ul style="list-style-type: none"> Igualdade de Oportunidade Experimentação Perfeccionismo Mobilidade Social 	Tolerância Diversidade	<ul style="list-style-type: none"> Alta Confiança

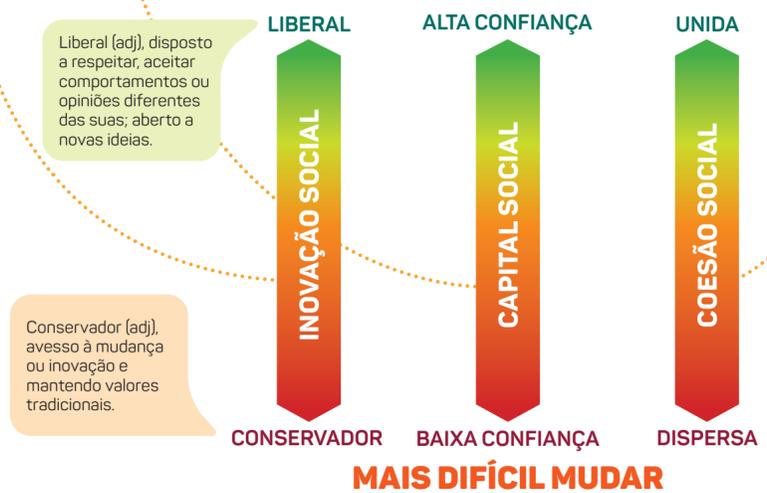
CONSTRUÇÃO DE COESÃO SOCIAL

FORTALECER	ENFRAQUECER
Trabalhar no escritório	Trabalhar remotamente de casa
Colaborar com colegas	Trabalhar isoladamente
Usar um uniforme	Sem "dress code"
Líder carismático	Líder distante e introvertido
Forte rito de passagem	Nenhum rito de passagem
Definição clara de associação / pertencimento	Definição imprecisa de associação / "dentro x fora"
Hierarquia social claramente definida	Hierarquia social pouco definida ou implícita
Funções e relacionamentos claramente definidos	Definição de papéis e relacionamentos espontânea, não existente ou implícita
Símbolos fortes, marcas, sinais de identidade	Sem símbolos, marcas ou sinais de identidade
História e narrativa fortes	História ou narrativa fraca
Tradições fortes	Tradições fracas ou ausentes
Linguagem tribal arcana	Linguagem simples
Inimigo comum	Nenhum inimigo claro
Forte senso de propósito	Nenhum senso de propósito
Medidas externas de sucesso claras	Nenhuma medida clara de sucesso
Fonte de poder conhecida. Ex: propriedade intelectual, patentes, receita secreta	Nenhuma fonte óbvia de poder
Sistema de justiça forte, equitativo e confiável	Nenhum sistema de justiça
Um lar tribal ou local de refúgio	Sem teto, sem casa
Lealdade	Falta de lealdade
Líder forte e altruísta dedicado ao sucesso do grupo	Líder fraco ou egoísta

DEFINIÇÃO DE CULTURA



MAIS FÁCIL MUDAR



FILTROS DE DECISÃO DIRECIONAM OS VALORES

FILTRO DE DECISÃO LEAN

- VALOR SUPERA O FLUXO**
Entregue demandas prioritárias às custas do fluxo para maximizar o valor.
- FLUXO SUPERA ELIMINAÇÃO DE DESPERDÍCIOS**
Aumente o WIP, se necessário, para manter o fluxo, mesmo adicionando desperdício.
- ELIMINAÇÃO DE DESPERDÍCIOS SUPERAM ECONOMIA DE ESCALA**
Impulsione a eficiência reduzindo os custos de transação/coordenação da seleção, programação, sequenciamento e entrega de

FILTRO DE DECISÃO ÁGIL

- PREFIRA PROGREDIR MAIS DO QUE ESPERAR POR INFORMAÇÕES PERFEITAS**
Faça progressos com informações imperfeitas, corrija o curso mais tarde à medida que novas informações chegarem. Negocie o custo do atraso pelo custo do retrabalho.
- PREFIRA CONFIANÇA MAIS QUE CONTROLE**
A confiança permite que você se mova rapidamente, sem demora e sem custos indiretos de permissão, negociação, contratos, auditoria e arbitragem. Negocie os riscos de perdas pela falta de confiança por ganhos econômicos resultantes da velocidade e baixos custos indiretos.
- VEJA O WIP COMO UM PASSIVO AO INVÉS DE UM ATIVO**
Mais trabalhos em andamento fazem com que os prazos aumentem desproporcionalmente e a qualidade diminua desproporcionalmente. Mais WIP causa uma queda desproporcional na satisfação do cliente. Troque o prazer de começar pelos benefícios da finalização.

Um filtro de decisão para...

"LIDERANÇA EM TODOS OS NÍVEIS"

- Se você pode "fazer algo sobre isso, apenas faça!"
- Agir ao invés de pedir permissão
- É melhor tentar (mesmo que você falhe) do que não ter feito uma tentativa

Um filtro de decisão para...
"FLUXO"

Pare de começar e comece a terminar!

- Um filtro de decisão para cada valor cultural aprofunda a maturidade organizacional.
- Fornecer orientação para decisões da liderança. Use-os para selecionar práticas específicas.